

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края

И.И. Ульянченко - И.И. Ульянченко

« 28 » 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:		в течение года	Мелкумян Н.С. заместитель директора		
---	--	----------------	--	--	--

	<p>средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждений; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получения социальных услуг заполнения для обраттной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен</p>	ежеквартально	МелкумянН.С. заместитель директора		
---	--	---------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

-	<p>на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	4 квартал 2019 года	МелкумянН.С. заместитель директора		
---	--	------------------------	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	ежеквартально	МелкумянН.С. заместитель директора		
---	--	---------------	---------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждениям родственикам и знакомым</p>	<p>сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, пущаючимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи;</p> <p>на официальном сайте учреждения внести изменения в разделе «Анкета для оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края в 2019 году» в части дополнения его пунктом «Посоветуйте ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в учреждение за получением услуг? (да, нет, затрудняюсь ответить)»</p>	<p>ежеквартально</p> <p>сентябрь 2019 года</p>	<p>Мелкумянц С. заместитель директора</p>		
--	---	--	---	--	--

Директор

В. В. В. В. В.

Г.З. Орлова

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]